

Espace écoute Patient

L'espace d'écoute

**Une expérience à l'hôpital dont vous souhaitez parler,
une difficulté, un conflit ?**

L'établissement se mobilise pour être à votre écoute et celle de vos proches.

De quoi s'agit-il ?

L'espace d'écoute est une solution vous proposant une écoute concernant une difficulté que vous rencontrez au cours de votre séjour hospitalier.

Après sollicitation, un professionnel viendra à votre rencontre pour vous apporter une écoute active et une aide personnalisée. Vous pouvez lui faire part des expériences ou difficultés vécues à l'hôpital pour qu'il puisse vous proposer des solutions.

Le centre hospitalier Sud Gironde cherche constamment à améliorer la qualité de ses services. Les témoignages recueillis à l'espace d'écoute pourront servir, de manière anonyme, à identifier des besoins et à proposer des mesures d'amélioration.



Rôle de l'espace d'écoute



- Offrir une écoute active pour toute suggestion, remarque, difficulté ou doléance en lien avec le séjour à l'hôpital.
- Apporter une aide à l'identification des difficultés rencontrées et à la recherche de solutions.
- Informer les patients et leurs proches sur le fonctionnement de l'hôpital, et faciliter la communication avec l'institution.
- Sensibiliser les patients et leurs proches ainsi que les professionnels de l'hôpital sur les perceptions et attentes réciproques.
- Renseigner en cas de besoin sur les diverses instances et organisations à l'extérieur de l'hôpital pouvant apporter un appui.

Contacter l'espace d'écoute

- Par mail : espace-ecoute.patient@ch-sudgironde.fr
- Par téléphone : **05.56.76.34.75**
- Par courrier :



**S'écouter pour
mieux agir**

**Direction du Centre Hospitalier Sud Gironde
Espace écoute patient
Rue Paul Langevin
33210 LANGON**